

MANUAL DE DIREITOS DO

# Paciente *Neurológico*

Um guia completo para familiares e responsáveis conhecerem os direitos do paciente neurológico e encontrarem os caminhos para garantir tratamentos, benefícios e mais qualidade de vida.

TRATAMENTOS

PLANO DE SAÚDE

INSS

ISENÇÕES

# Informação também *é cuidado*

Quando alguém da família recebe um diagnóstico neurológico, a rotina muda e surgem muitas dúvidas sobre o que o plano de saúde, o SUS e o INSS devem garantir. Este manual explica cada direito de forma simples e prática.



QUEM ESCREVE

Larissa *Mendes*

OAB/MG 205.150

Advogada fundadora da MendesTorres Advocacia, atua há mais de cinco anos na defesa de pacientes e famílias, com foco em pacientes neurológicos.

## COMO LER ESTE MANUAL

Cada direito é explicado sempre em quatro partes:



O QUE É



QUEM TEM DIREITO



COMO PEDIR



DOCUMENTOS

## SUMÁRIO

|    |                             |         |
|----|-----------------------------|---------|
| 01 | Tratamento e saúde          | PÁG. 03 |
| 02 | Quando o plano diz não      | PÁG. 06 |
| 03 | Benefícios do INSS          | PÁG. 08 |
| 04 | Direitos sociais e isenções | PÁG. 10 |
| 05 | Recebeu uma negativa?       | PÁG. 13 |



# 01

## CAPÍTULO 1

# Tratamento e *saúde*

Pelo plano de saúde ou pelo SUS, o paciente neurológico tem direito ao tratamento indicado pelo médico. Conheça os principais direitos.

Home care

Terapias de reabilitação

Medicamentos de alto custo

Tratamentos fora da lista

Continuidade do tratamento

Acesso ao prontuário



## Home care

PLANO E SUS

**❶ O QUE É**

Atendimento e internação na casa do paciente, com equipe de saúde, quando substitui ou evita a internação no hospital.

**👤 QUEM TEM DIREITO**

Paciente com indicação médica. No plano, a recusa baseada só em cláusula do contrato costuma ser considerada abusiva. No SUS, o serviço é o Melhor em Casa.

**→ COMO PEDIR**

No plano, com o pedido médico. No SUS, pela Unidade Básica de Saúde ou pelo hospital, no momento da alta.

**📁 DOCUMENTOS**

Relatório médico detalhado (quadro clínico, equipe e cuidados necessários) e carteirinha do plano ou cartão do SUS.



## Terapias de reabilitação

PLANO E SUS

**❶ O QUE É**

Fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia, essenciais na reabilitação neurológica.

**👤 QUEM TEM DIREITO**

Todo paciente com prescrição. No plano de saúde, desde 2022 a ANS proíbe limitar o número de sessões dessas quatro áreas.

**→ COMO PEDIR**

No plano, com a prescrição (quantidade e frequência). No SUS, pela UBS, que encaminha aos centros de reabilitação.

**📁 DOCUMENTOS**

Prescrição médica e relatório justificando o tratamento.



## Medicamentos de alto custo

PLANO E SUS

**❶ O QUE É**

Remédios caros ou de uso contínuo, muitas vezes essenciais para controlar doenças neurológicas.

**👤 QUEM TEM DIREITO**

Paciente com prescrição de medicamento registrado na Anvisa. Conforme o caso, o pedido é feito ao plano de saúde ou ao SUS.

**→ COMO PEDIR**

No plano, com o pedido médico. No SUS, pela farmácia de medicamentos especializados do estado.

**📁 DOCUMENTOS**

Receita, relatório médico, exames e, no SUS, o laudo específico para medicamentos (LME).



## Tratamentos fora da lista

PLANO E SUS

**i O QUE É**

Tratamentos fora do rol da ANS (no plano) ou das listas do SUS também podem ser garantidos em algumas situações.

**👤 QUEM TEM DIREITO**

Paciente com prescrição, comprovação científica do tratamento e sem alternativa adequada disponível, conforme critérios definidos pelos tribunais superiores.

**→ COMO PEDIR**

Solicite com o pedido médico e estudos que comprovem a eficácia do tratamento.

**📁 DOCUMENTOS**

Relatório médico explicando por que as alternativas disponíveis não servem e artigos ou diretrizes que embasem o tratamento.



## Continuidade do tratamento

PLANO DE SAÚDE

**i O QUE É**

Garantia de que o tratamento em andamento não será interrompido.

**👤 QUEM TEM DIREITO**

Paciente internado ou em tratamento de doença grave, mesmo que o plano coletivo seja cancelado pela operadora, desde que as mensalidades continuem pagas.

**→ COMO PEDIR**

Ao receber o aviso de cancelamento, informe ao plano, por escrito, que há tratamento em curso.

**📁 DOCUMENTOS**

Aviso de cancelamento, relatório médico do tratamento e comprovantes de pagamento.



## Acesso ao prontuário

PLANO E SUS

**i O QUE É**

O prontuário pertence ao paciente. Reúne consultas, exames, laudos e toda a evolução do quadro.

**👤 QUEM TEM DIREITO**

O próprio paciente, a qualquer momento, ou seu representante legal. Em caso de falecimento, os familiares próximos.

**→ COMO PEDIR**

Faça o pedido por escrito ao hospital, à clínica ou à unidade de saúde. A cópia não pode ser negada ao paciente.

**📁 DOCUMENTOS**

Documento com foto e, se for representante, o documento que comprova a representação.



# 02

## CAPÍTULO 2

# Quando o plano *diz não*

Muitas negativas usam sempre os mesmos argumentos. Veja o que o plano de saúde costuma alegar e o que a lei e a Justiça dizem.

Não está no rol

Precisa de cuidador

Fora de cobertura

Limite de sessões

Carência

O PLANO DIZ

*“Não está no rol da ANS.”*

O QUE A LEI DIZ

O rol é uma referência, não um limite. Com prescrição médica e comprovação científica, o tratamento pode ser coberto, conforme critérios definidos pelo STF.

O PLANO DIZ

*“O paciente precisa de cuidador, não de home care.”*

O QUE A LEI DIZ

Cuidador para as tarefas do dia a dia não é obrigação do plano. Mas, se o médico indicou equipe de saúde em casa, isso é tratamento e deve ser analisado como home care.

O PLANO DIZ

*“Esse tratamento está fora da cobertura.”*

O QUE A LEI DIZ

Se a doença é coberta, o plano não pode escolher o tratamento: quem define é o médico. E se o contrato tem cobertura hospitalar, o home care que substitui a internação costuma ser garantido.

O PLANO DIZ

*“O número de sessões já acabou.”*

O QUE A LEI DIZ

Desde 2022, a ANS proíbe limitar as sessões de fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia.

O PLANO DIZ

*“Você ainda está na carência.”*

O QUE A LEI DIZ

Em casos de urgência e emergência, a carência máxima é de 24 horas.



# 03

## CAPÍTULO 3

# Benefícios do *INSS*

Quando a condição neurológica impede o trabalho ou limita a vida por muito tempo, o INSS pode garantir uma renda ao paciente.

Auxílio por incapacidade

Aposentadoria por incapacidade

BPC/LOAS



## Auxílio por incapacidade

INSS

### O QUE É

O antigo auxílio-doença. Benefício mensal para quem fica temporariamente sem condições de trabalhar.

### QUEM TEM DIREITO

Quem contribui com o INSS e tem, em regra, 12 contribuições. Algumas doenças graves previstas em lei dispensam esse mínimo.

### → COMO PEDIR

Pelo app ou site Meu INSS, ou pelo telefone 135, com agendamento de perícia médica.

### DOCUMENTOS

Documento com foto, CPF, relatório médico com CID e tempo estimado de afastamento, e exames.



## Aposentadoria por incapacidade

INSS

### O QUE É

A antiga aposentadoria por invalidez. Para quem não tem mais condições de trabalhar.

### QUEM TEM DIREITO

Segurado do INSS com incapacidade total e permanente, sem possibilidade de reabilitação, comprovada em perícia.

### → COMO PEDIR

Pelo Meu INSS ou pelo 135. Muitas vezes é concedida após um período recebendo o auxílio por incapacidade.

### DOCUMENTOS

Relatórios médicos que mostrem a gravidade e o caráter permanente da condição, exames e histórico do tratamento.



## BPC/LOAS

INSS

### O QUE É

Um salário mínimo por mês, pago pelo INSS, sem necessidade de ter contribuído.

### QUEM TEM DIREITO

Pessoa com deficiência de qualquer idade ou idoso a partir de 65 anos, com renda familiar por pessoa de até 1/4 do salário mínimo. Em alguns casos, a Justiça flexibiliza esse limite.

### → COMO PEDIR

É preciso estar inscrito no CadÚnico, feito no CRAS. Depois, o pedido é feito pelo Meu INSS ou pelo 135.

### DOCUMENTOS

Documentos de todos da família, CadÚnico atualizado e laudos médicos.



# 04

## CAPÍTULO 4

# Direitos sociais e *isenções*

Além da saúde, a lei garante facilidades no transporte, nos impostos, no atendimento do dia a dia e na Justiça.

Passe Livre

Isenção de veículo

Isenção de IR

Atendimento prioritário

Prioridade nos processos



## Passe Livre

DIREITOS SOCIAIS

### O QUE É

Transporte gratuito para pessoas com deficiência.

### QUEM TEM DIREITO

No interestadual (ônibus, trem e barco), pessoa com deficiência com renda familiar por pessoa de até 1 salário mínimo. Nas cidades, as regras variam.

### → COMO PEDIR

Interestadual: pelo portal gov.br. Municipal ou metropolitano: no órgão de transporte da cidade.

### DOCUMENTOS

Documento com foto, laudo médico no modelo exigido e comprovante de renda.



## Isenção na compra de veículo

DIREITOS SOCIAIS

### O QUE É

Isenção de IPI, ICMS e IPVA na compra de carro novo.

### QUEM TEM DIREITO

Pessoas com deficiência física, visual, mental severa ou profunda e autistas, mesmo que outra pessoa dirija. ICMS e IPVA seguem as regras de cada estado.

### → COMO PEDIR

IPI: pelo sistema da Receita Federal. ICMS e IPVA: na Secretaria da Fazenda do estado.

### DOCUMENTOS

Laudo de avaliação da deficiência, documentos pessoais e CNH, se o próprio paciente for dirigir.



## Isenção de Imposto de Renda

DIREITOS SOCIAIS

### O QUE É

Deixar de pagar Imposto de Renda sobre aposentadoria, pensão ou reforma.

### QUEM TEM DIREITO

Aposentados e pensionistas com doenças previstas em lei, como Parkinson, esclerose múltipla, alienação mental e paralisia irreversível e incapacitante.

### → COMO PEDIR

Na fonte pagadora (INSS ou órgão de previdência). Pode ser possível recuperar o que foi pago nos últimos 5 anos.

### DOCUMENTOS

Laudo emitido por serviço médico oficial, com o diagnóstico e a data de início da doença.



## Atendimento prioritário

DIREITOS SOCIAIS

### ❶ O QUE É

Preferência no atendimento em hospitais, bancos, órgãos públicos e comércio.

### 👤 QUEM TEM DIREITO

Pessoas com deficiência, pessoas com mobilidade reduzida e idosos a partir de 60 anos, entre outros.

### → COMO PEDIR

Basta informar a condição no local. Se houver recusa, registre reclamação no estabelecimento ou na ouvidoria.

### 📁 DOCUMENTOS

Documento com foto e, se houver, laudo ou carteira que comprove a deficiência.



## Prioridade nos processos

DIREITOS SOCIAIS

### ❶ O QUE É

Processos que tramitam com prioridade na Justiça e nos órgãos públicos.

### 👤 QUEM TEM DIREITO

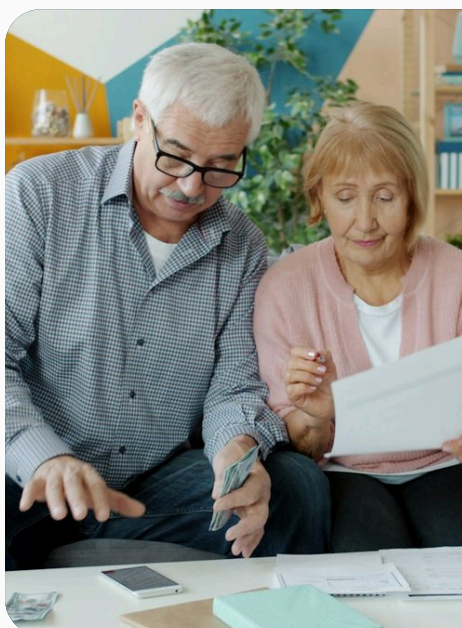
Pessoas com doença grave, pessoas com deficiência e idosos a partir de 60 anos.

### → COMO PEDIR

Basta pedir no próprio processo, comprovando a condição.

### 📁 DOCUMENTOS

Laudo médico ou documento que comprove a condição.



?

## Você sabia?

A isenção de Imposto de Renda vale mesmo que a doença tenha surgido depois da aposentadoria. O que importa é ter o diagnóstico de uma das doenças previstas em lei.



## CAPÍTULO 5

# Recebeu uma *negativa*?

Uma negativa do plano de saúde pode ser questionada. Veja o caminho recomendado, passo a passo:

**I**

### **Peça a negativa por escrito**

O plano deve informar o motivo da recusa por escrito quando você pedir. Guarde esse documento.

**2**

### **Peça um relatório médico**

O relatório deve explicar o quadro, o tratamento indicado e por que ele é necessário ou urgente.

**3**

### **Organize os documentos**

Carteirinha, contrato, comprovantes de pagamento, exames, e-mails, mensagens e protocolos.

**4**

### **Registre reclamação na ANS**

Pelos canais oficiais da ANS. A operadora é notificada e tem prazo para responder.

**5**

### **Busque orientação jurídica**

Um advogado pode avaliar o caso e, havendo urgência, pedir à Justiça uma decisão rápida (liminar).

**?**

## **Dica**

Anote datas, nomes de atendentes e números de protocolo de todas as ligações. Esse histórico ajuda a comprovar o que aconteceu.

*Enquanto você cuida de quem ama, eu cuido dos direitos dele.*

LARISSA MENDES  
OAB/MG 205.150



PRECISA DE AJUDA?

Fale *comigo*



WHATSAPP

(31) 99833-0822

(31) 99635-0822



SITE E E-MAIL

[mendestorres.adv.br](http://mendestorres.adv.br)

[contato@mendestorres.adv.br](mailto:contato@mendestorres.adv.br)



INSTAGRAM

[@mendestorres.adv](https://www.instagram.com/mendestorres.adv)

[@advogadalarissamendes](https://www.instagram.com/advogadalarissamendes)



ENDEREÇO

Rua Padre Silveira Lobo, 610

São Luiz, Belo Horizonte - MG



Chamar no WhatsApp